

ETICKÝ KÓDEX

Asociácie slovenských inkasných spoločností (ASINS)

Preambula

Asociácia slovenských inkasných spoločností sa rozhodla prijať Etický kódex, ktorým upravuje vzťahy jednotlivých členov ASINS k zákazníkom, štátnym orgánom, rôznym inštitúciám, verejnosti a vzájomné vzťahy členov ASINS, ako deklaráciu základných hodnôt, princípov etiky a práva zásadných pre kultivované pôsobenie členov ASINS na trhu inkasa pohľadávok.

Článok I Úvod

1. Cieľom Etického kódexu je:
 - a) určiť záväzné pravidlá pre členov ASINS,
 - b) informovať verejnosť o zásadách práce členov ASINS, dodržiavaní dobrých mravov a zásadách etického podnikania vo sfére inkasa pohľadávok,
 - c) prispieť k nastaveniu etických hodnôt vo sfére inkasa pohľadávok a pozitívne vplývať aj na inkasné spoločnosti, ktoré nie sú členmi ASINS.
2. Každý člen ASINS sa zaväzuje dodržiavať pravidlá určené Etickým kódexom, Stanovami a inými internými právnymi aktami ASINS.
3. Každý člen ASINS prijíma zodpovednosť za nerešpektovanie pravidiel určených internými právnymi aktami ASINS.

Článok II Základné hodnoty ASINS

1. Členovia ASINS sa zaväzujú dodržiavať zákony, všeobecne záväzné právne predpisy, nariadenia Slovenskej republiky, právne predpisy Európskej únie a iné právne predpisy.
2. Členovia ASINS sa zaväzujú dodržiavať základné princípy celosvetovej iniciatívy „Global Compact“ vo všetkých jej oblastiach – ľudských práv, pracovných noriem, životného prostredia, boja proti korupcii.
3. Členovia ASINS rešpektujú osobnostné práva dlžníkov za každých okolností. Je neprípustné:
 - a) akokoľvek ponižovať, vyhrážať sa, či vyvíjať neprimeraný nátlak na dlžníka, resp. inak znižovať jeho dôstojnosť,
 - b) zverejňovať údaje o dlžníkovi, alebo poskytovať akékoľvek detaily týkajúce sa dlhu tretím osobám okrem prípadov, v ktorých takáto činnosť vyplýva priamo zo zákona.

- 4.** Členovia ASINS výkonom svojej činnosti budujú a rozvíjajú dôveru v pôsobenie inkasných agentúr. Je neprípustné:
 - a)** vydávať sa za exekútorov, advokátov, konkurzných správcov, notárov, políciu či iné osoby s činnosťou jasne vymedzenou zákonom, alebo takýto dojem vyvolávať či podporovať,
 - b)** kontaktovať dlžníkov mimo času určeného právnymi predpismi,
 - c)** uvádzať klamlivé informácie v komunikácii s dlžníkom,
 - d)** účtovať dlžníkom akékoľvek poplatky v rozpore s platným právnym poriadkom.
- 5.** Členovia ASINS spracúvajú získané informácie plne v súlade s právnymi predpismi a nariadeniami na ochranu osobných údajov a dát.
- 6.** Členovia ASINS riešia jednotlivé prípady profesionálne, rýchlo a v súlade s platnou legislatívou.
- 7.** Členovia ASINS sa zaväzujú nepoužívať nekalé praktiky podnikania a dodržiavať zásady poctivej hospodárskej súťaže. Je neprípustné:
 - a)** uzatváranie akýchkoľvek kartelových, alebo podobných dohôd naprieč trhom,
 - b)** ohováranie konkurenčných inkasných agentúr,
 - c)** akékoľvek korupčné konanie.
- 8.** Členovia ASINS dbajú na dobré meno asociácie. Inkasná agentúra musí najmä:
 - a)** niesť plnú zodpovednosť za znalosť a dodržiavanie zákonov a nariadení,
 - b)** viesť prehľadné a pravdivé účtovníctvo,
 - c)** v zmluvne dohodnutom čase vyúčtovať veriteľovi prostriedky inkasované od dlžníkov na vlastné bankové účty,
 - d)** jednoznačne definovať cenu za svoje služby,
 - e)** dbať na riadne zaškolenie a vzdelávanie svojich zamestnancov,
 - f)** bezodkladne informovať veriteľa, ak dlžník vierohodne spochybní existenciu či výšku dlhu a následne primerane upraviť ďalší proces,
 - g)** zohľadniť vo svojom postupe informácie poskytnuté dlžníkom,
 - h)** vybaviť sťažnosť dlžníka,
 - i)** jasne komunikovať dlžníkovi kto je veriteľom predmetnej pohľadávky,
 - j)** jasne odlíšiť v procese inkasa, či je majiteľom pohľadávky (odkúpená pohľadávka), alebo zástupcom veriteľa (mandátna správa/ komisionárska správa).
- 9.** Členovia ASINS striktné dodržiavajú stanovy a predpisy asociácie upravujúce práva a povinnosti členov.
- 10.** Členovia ASINS sa zaväzujú riešiť možné vzájomné spory predovšetkým prostriedkami mimosúdnej dohody, s využitím práva riešenia sporu prostredníctvom asociácie a jej zložiek.
- 11.** ASINS posudzuje dodržiavanie tohto kódexu jednotlivými členmi na pravidelných valných zhromaždeniach.

Článok III

System kontroly dodržiavania Etického kódexu

Kontrolu nad dodržiavaním pravidiel určených Etickým kódexom vykonáva disciplinárna komisia v zmysle stanov ASINS.

Článok IV

Záverečné ustanovenia

Tento Etický kódex nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho schválenia.

V Bratislave 10.12.2019